

**LES BUREAUX DE VENTE ET DE PROMOTION BORIS  
5165 SHERBROOKE ST. OUEST, SUITE 418  
MONTRÉAL, QUÉBEC  
H4A 1T6**

**GARANTIE DE 90 JOURS**

**GARANTIE:**

Cette garantie n'est accordée qu'au premier acheteur de ce produit.

**DURÉE DE LA GARANTIE:**

Ce produit est garanti pour une période de 90 jours, à partir de la date d'achat.

**ÉTENDUE DE LA GARANTIE:**

Ce produit est garanti contre toutes défectuosités (matériel et main d'oeuvre). Cette garantie ne s'applique pas si le produit a été endommagé par accident ou négligence, si on en a fait un mauvais usage ou si le produit est défectueux pour une cause autre que des défectuosités causées par le matériel utilisé ou par la main d'oeuvre. Cette garantie est également nulle si le numéro de série a été modifié ou effacé.

**COUVERTURE DE LA GARANTIE:**

Durant la période de garantie, votre appareil sera, à notre choix, remplacé ou réparé s'il a été retourné par courrier, port payé et assuré, à un des centres de service ci-après mentionnés. Si votre appareil est remplacé, la garantie de l'ancien appareil continuera de courir sur celui-ci. Aucune charge, autre que les frais de poste et d'assurance, ne sera faite pour la réparation, l'ajustement et/ou le remplacement de votre appareil.

Toutes autres garanties sous-entendues par l'achat de ce produit sont également limitées à une période de 90 jours. ACI ne sera pas responsable de la perte d'utilisation du produit ou autres coûts relatifs à cette perte, dépenses ou dommages encourus par l'acheteur.

Quelques provinces ne permettent pas l'exclusion ou la limitation des garanties implicites ou des dommages résultant de la défectuosité. Dans ce cas, exclusion ou la limitation ne s'appliquent pas.

**RECOURS LEGAUX:**

Cette garantie vous donne certains droits légaux. D'autres droits sont peut-être à votre disposition dépendant de la province dans laquelle vous résidez.

**PROGRAMME DE GARANTIE ADDITIONNELLE:**

Un programme unique étendant la protection après la période de garantie de 90 jours est également disponible. Si une réparation s'avère nécessaire, sous ce programme, vous devez retourner le produit au manufacturier, port payé. Il y'a en retour des frais de réparation et de manutention comme suite: **BORIS DIPLOMAT - \$25.00; SYSTÈME MODULAIRE DE JEU - \$35.00; PROGRAMMES BORIS 2.5 - \$20.00.** Une fois réparé, votre appareil sera à nouveau couvert par une garantie limitée de 90 jours, tel que décrite ci-haut. Lorsque vous retournez votre appareil pour une réparation non couverte par la garantie, n'oubliez pas d'inclure votre chèque pour couvrir les frais de réparation.

**REPARATION:**

Pour réparation, faire parvenir le produit, port payé et assuré, à:

**LE CENTRE DE SERVICE BORIS  
5165 Sherbrooke St. Ouest, Suite 405  
Montréal, Québec  
H4A 1T6**

**AVIS IMPORTANT:**

Toute correspondance doit être adressée à:

**LES BUREAUX DE VENTE ET DE PROMOTION BORIS  
5165 Sherbrooke St. Ouest, Suite 418  
Montréal, Québec  
H4A 1T6**

## ANALYSE DU PRODUIT BORIS ET ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

Afin de nous permettre de continuer à appliquer les plus hauts standards de qualité à nos produits, il est essentiel que nous vous connaissions mieux. Auriez-vous la gentillesse de prendre un moment pour répondre aux questions qui suivent. Votre collaboration sera grandement appréciée.

Votre nom \_\_\_\_\_  
Occupation \_\_\_\_\_  
Adresse \_\_\_\_\_  
Ville \_\_\_\_\_ Province \_\_\_\_\_  
Code postal \_\_\_\_\_  
Modèle \_\_\_\_\_ Date d'achat \_\_\_\_\_  
No. de série \_\_\_\_\_

Magasin où le BORIS a été acheté:

- |  |  |
|--|--|
| <input type="checkbox"/> App. ménagers | <input type="checkbox"/> App. stéréophonique |
| <input type="checkbox"/> Bijouterie    | <input type="checkbox"/> Jeux et jouets      |
| <input type="checkbox"/> A rabais      | <input type="checkbox"/> App. électriques    |
| <input type="checkbox"/> Militaire     | <input type="checkbox"/> Comm. postale       |
| <input type="checkbox"/> A rayons      | <input type="checkbox"/> Par catalogue       |
| <input type="checkbox"/> Autre _____   |  |

J'ai d'abord entendu parler du BORIS par:

- |                                      |                                     |
|--------------------------------------|-------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> revue       | <input type="checkbox"/> Détaillant |
| <input type="checkbox"/> journaux    | <input type="checkbox"/> Etalage    |
| <input type="checkbox"/> Radio       | <input type="checkbox"/> Catalogue  |
| <input type="checkbox"/> T.V.        | <input type="checkbox"/> Exposition |
| <input type="checkbox"/> Courrier    | <input type="checkbox"/> Ami        |
| <input type="checkbox"/> Autre _____ |                                     |

Le BORIS a été:

- Acheté pour usage personnel  
 Reçu en cadeau  
 donné en cadeau par vous

Le BORIS sera principalement utilisé par:

Un homme  Une femme  Age \_\_\_\_\_

Les caractéristiques que je préfère sont:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Les caractéristiques que j'aime le moins sont:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

Avant d'acheter le BORIS, je l'ai comparé à d'autres produits:

Oui  Non

Si oui:

Marque \_\_\_\_\_ Prix \_\_\_\_\_

Je coterais le BORIS de la façon suivante:

	Excellent	Bon	Médiocre
Rendement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Caractéristiques	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Modèle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité vs prix	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Autres commentaires:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

DETACHER ET POSTER DANS LES 10 JOURS SUIVANT L'ACHAT

DETACHER ET CONSERVER

## ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE COPIE DU PROPRIETAIRE

Modèle \_\_\_\_\_ Date d'achat \_\_\_\_\_

Numéro de série \_\_\_\_\_

(S'il vous plaît indiquez le numéro de série indiqué sur l'enregistrement de la garantie des Etats Unis.)

Nom du magasin où l'achat a été fait \_\_\_\_\_

Ville \_\_\_\_\_ Province \_\_\_\_\_